

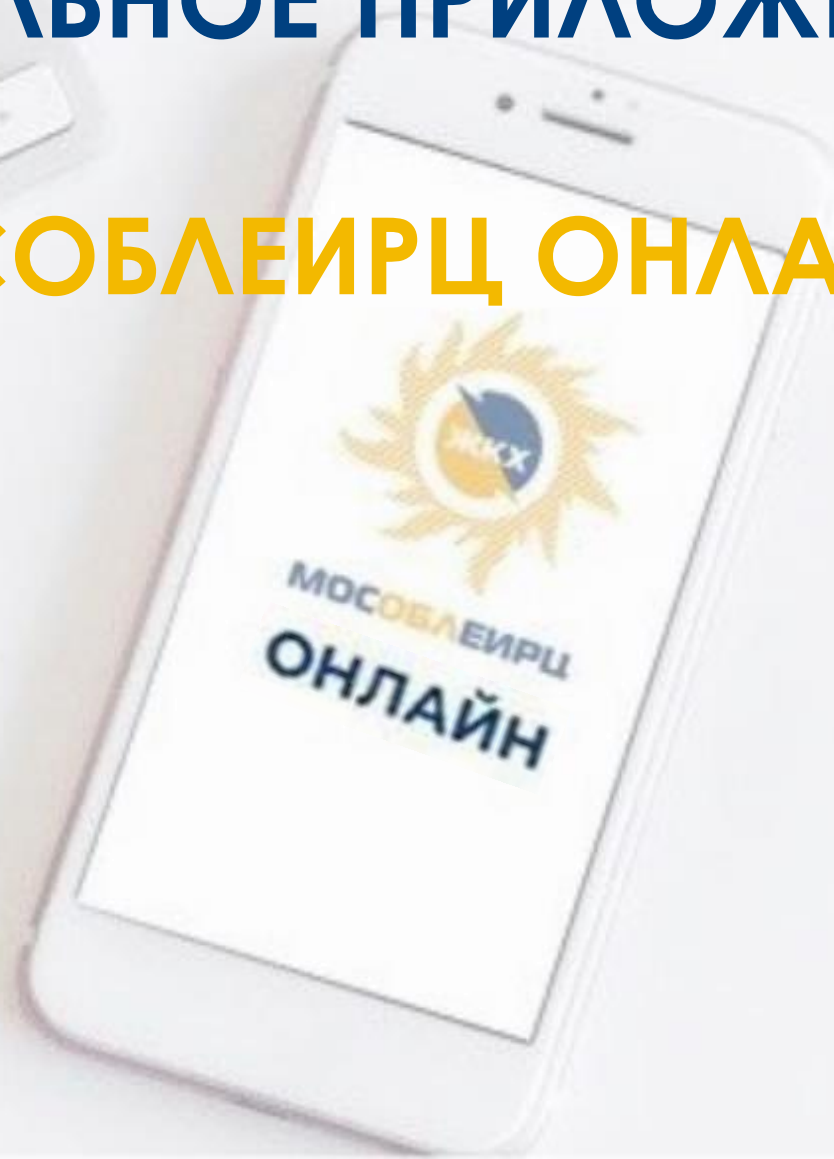


МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

«МОСОБЛЕИРЦ ОНЛАЙН»

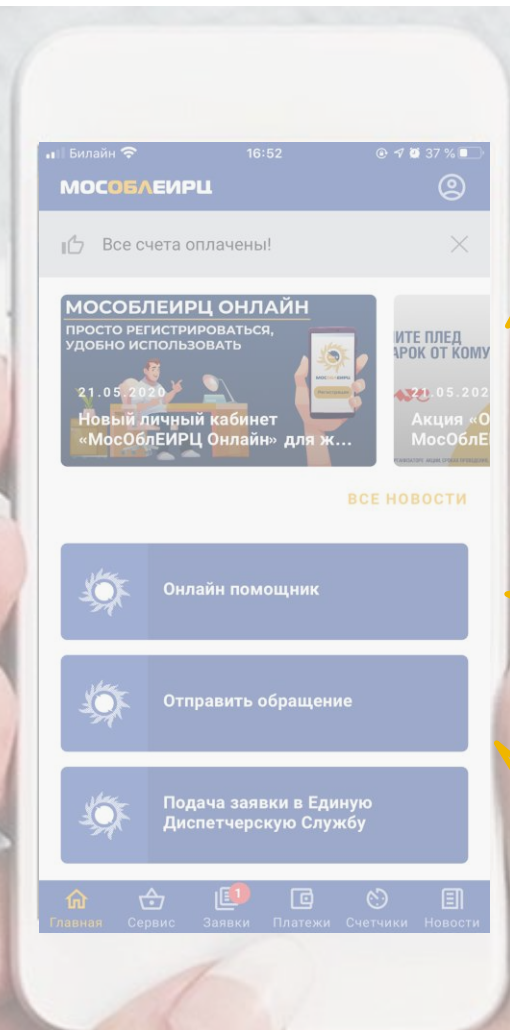


ТЕСТОВОЕ ВНЕДРЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ Г.О.МОЖАЙСК С 1 МАЯ 2020Г.



МОСОБЛЕИРЦ

УДОБНО И ПРОЗРАЧНО



Хорошее приложение

★★★★★

Вт

Vera.KVV

Приложение новое и перспективное. Главное, что все можно быстро и удобно посмотреть по своим счетам и при необходимости оплатить!

👍👍👍

МосОблЕИРЦ

★★★★★

19 мая

avf300

Удобное и понятное приложение для оплаты коммунальных услуг!

Регистрация

★★★★☆

15 мая

ryubka

МосОблЕИРЦ удивил. Быстро и удобно зарегистрироваться. Приложение понравилось.

Наконец-то все в одном!

★★★★★

6 мая

Томуня

Неужели больше не нужно выписывать в тетрабочку разные лицевые счета за свет, за газ, за воду, а просто они сразу уже все есть в одном месте! Ура, товарищи!

ЗАПУСК
НА ПЛАТФОРМАХ:



Загрузите в
App Store

1325 скачиваний



ЗАГРУЗИТЕ НА
Google play

1262 скачиваний

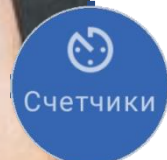
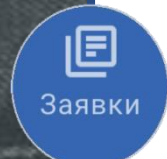
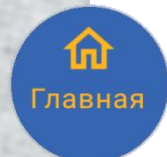
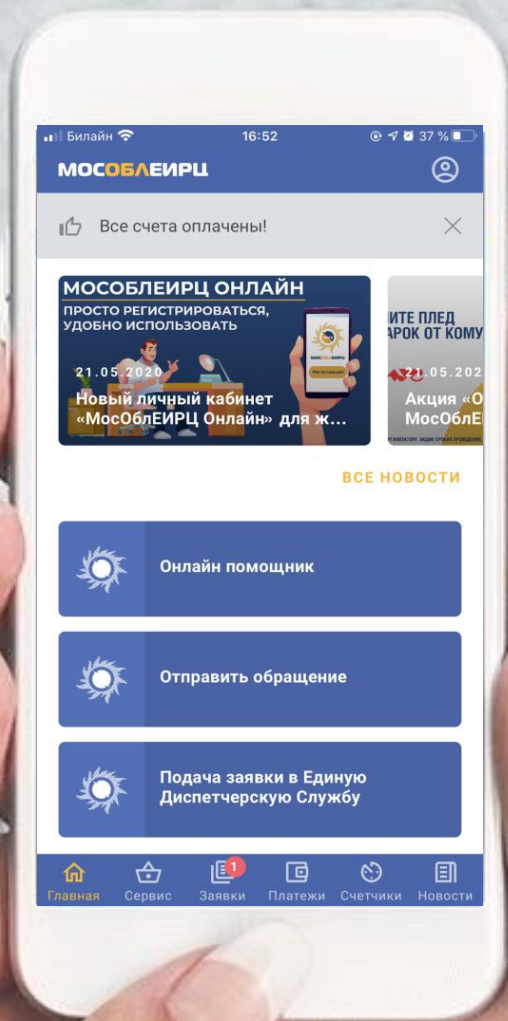
ПЕРЕДАНО ПОКАЗАНИЙ

313

ПРОИЗВЕДЕНО ОПЛАТ НА
ОБЩУЮ СУММУ

93 754,75р.

* Данные по состоянию на 27.05.2020



НАГРУЗОЧНЫЕ ИСПЫТАНИЯ

Ведутся работы по подготовке запуска системы на всех территориальных управлениях.

Подготовка платформы для проведения нагрузочного тестирования (3 млн. обращений).

По результатам нагрузочных испытаний принятие решения о масштабировании.

СТАТУС ПО ЕСИА

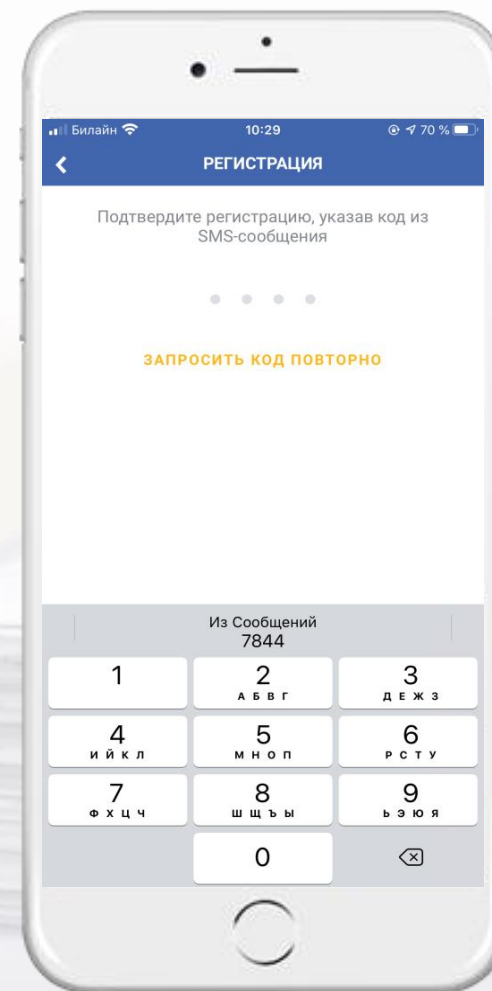
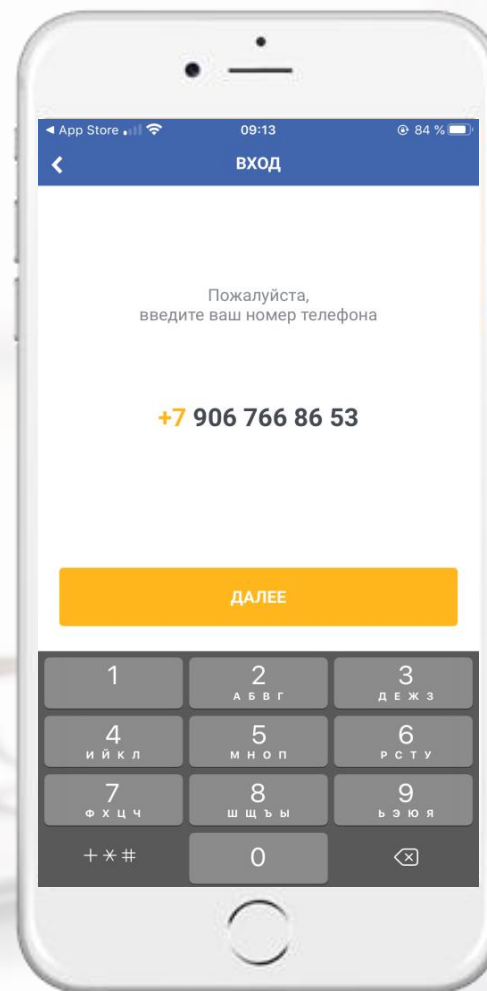
Создана заявка на подключение к промышленной среде, направлена в Минкомсвязи.

Регистрация по номеру телефона

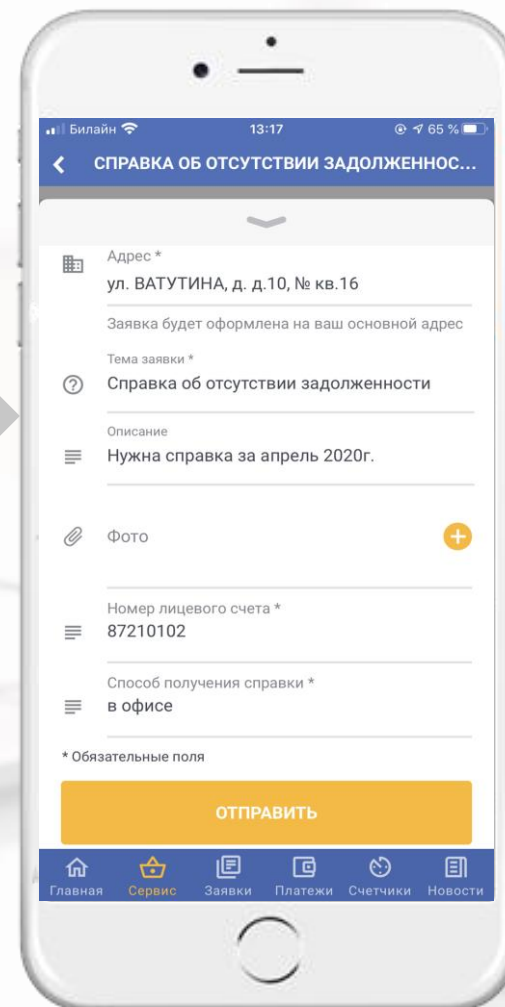
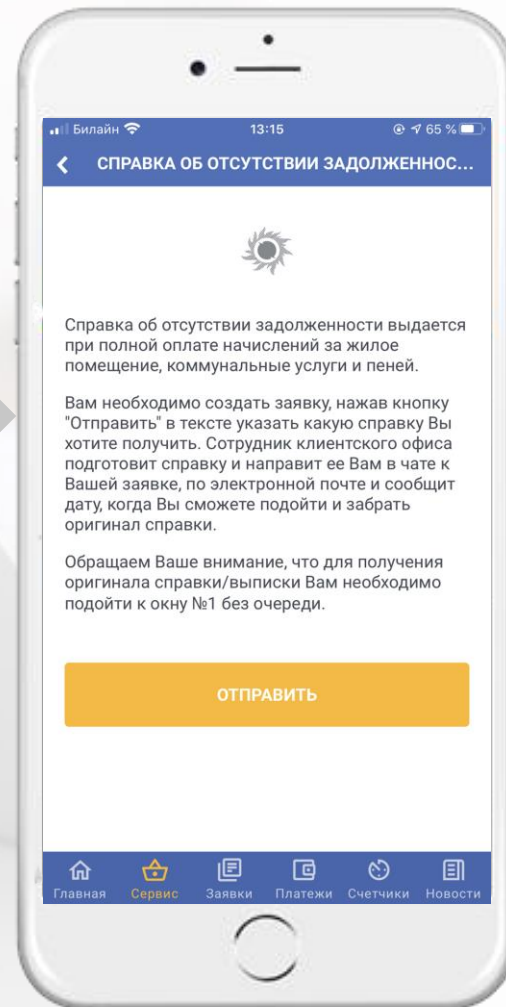
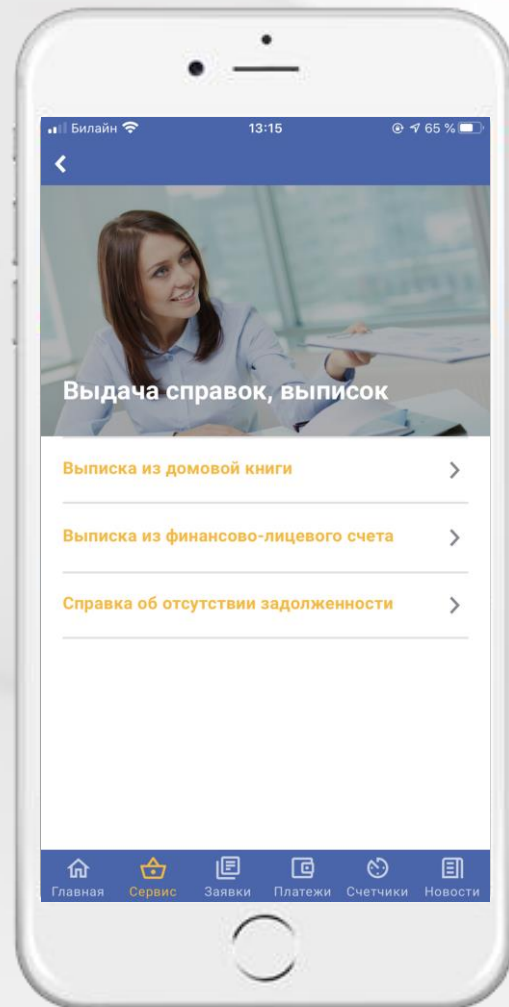
Верификация клиента:
номер лицевого счета + сумма в ЕПД за
последний расчетный период

Вход через мобильный номер
с подтверждением по смс

Автоматическая верификация клиента
по QR-коду и ЕСИА *в разработке



ЗАКАЗ ВЫПИСОК / СПРАВОК

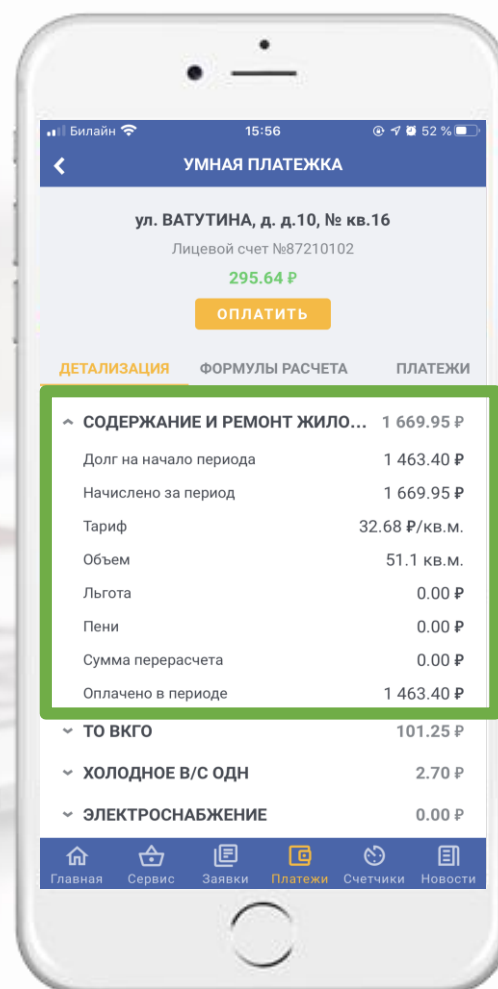
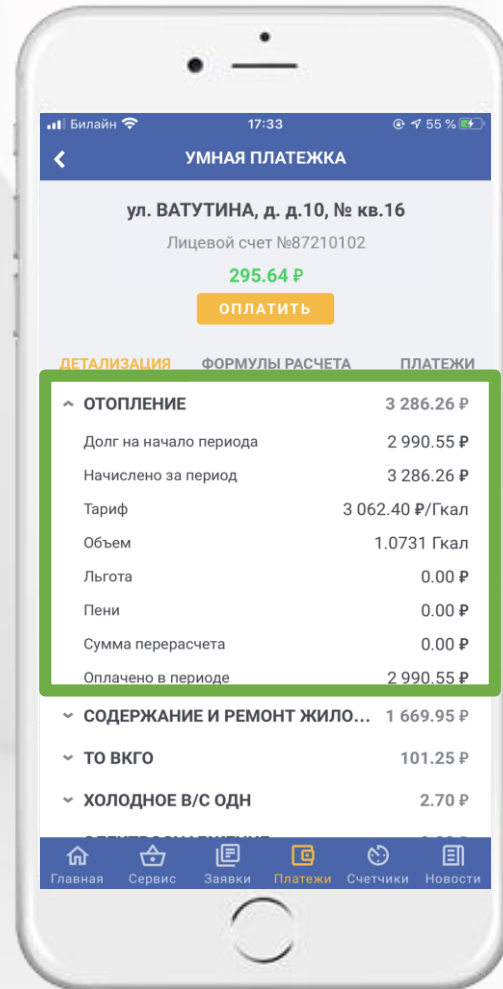
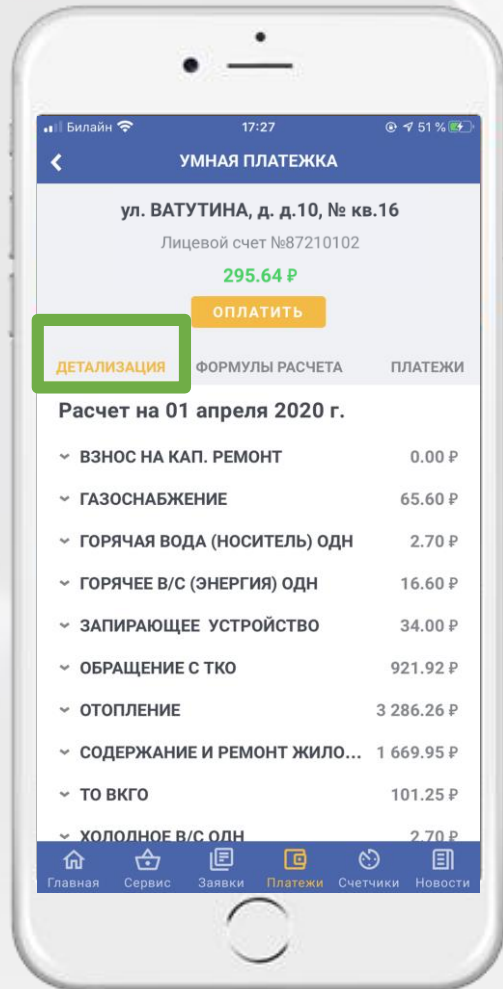


* Получение оригиналов выписок/справок без очереди в выделенном окне в клиентском офисе



УМНАЯ ПЛАТЕЖКА

Текущие начисления с подробной расшифровкой по каждой услуге, формулы расчета услуг и история оплат

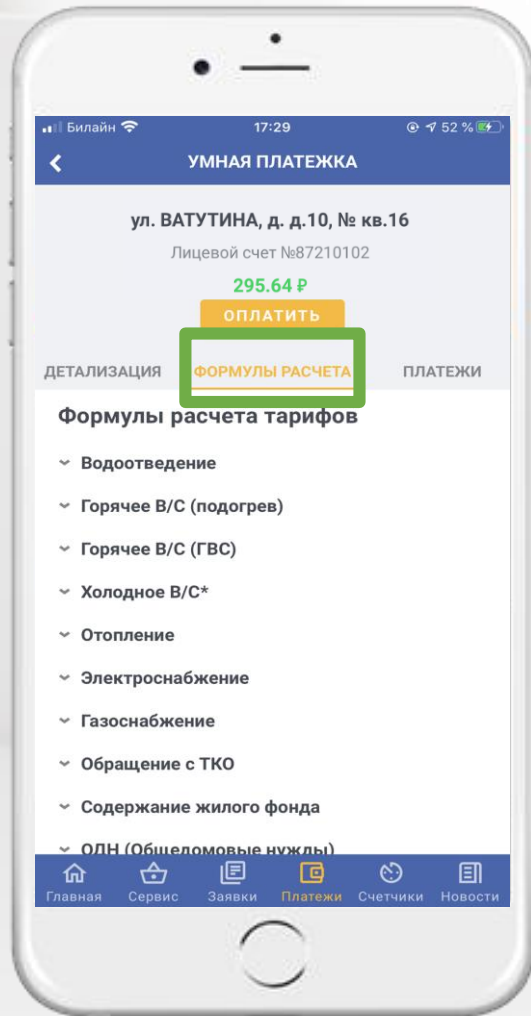


ДЕТАЛИЗАЦИЯ дает возможность подробно изучить начисляемые услуги в ЕПД, а именно:

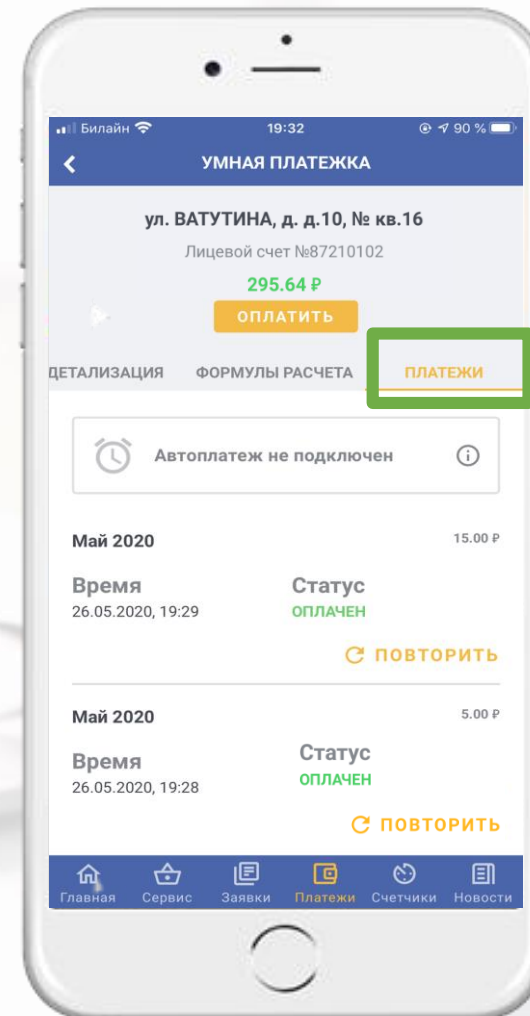
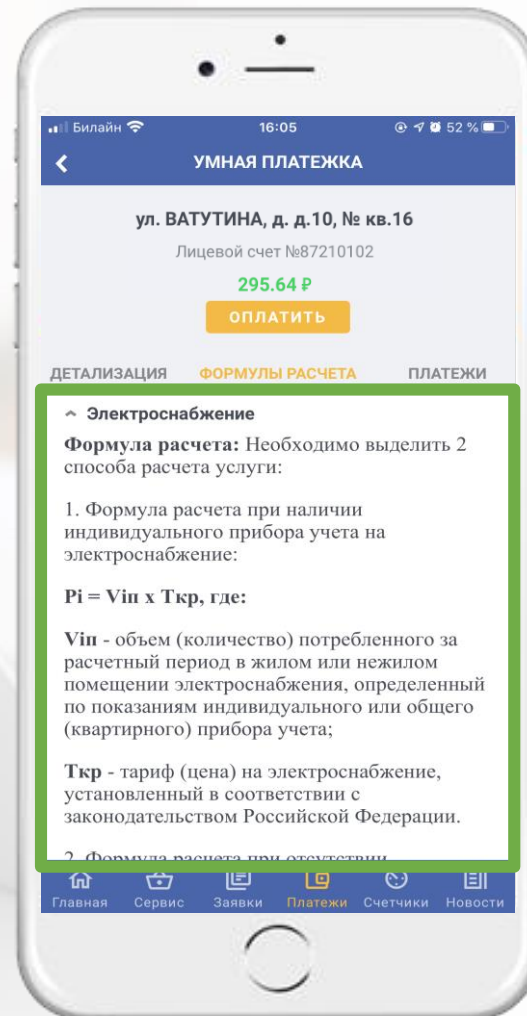
- **Итоговая сумма к оплате по услуге** на начало периода;
- **Задолженность** на начало периода;
- Текущие **начисления**:
 - **Тариф**;
 - **Объем** по которым ведутся начисления за услуги;
 - Сумму **льготы**, если у клиента она имеется;
 - Сумму **перерасчета**;
- Сумму **оплаты** в указанном периоде.



УМНАЯ ПЛАТЕЖКА. ДЕТАЛИЗАЦИЯ



ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА



ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

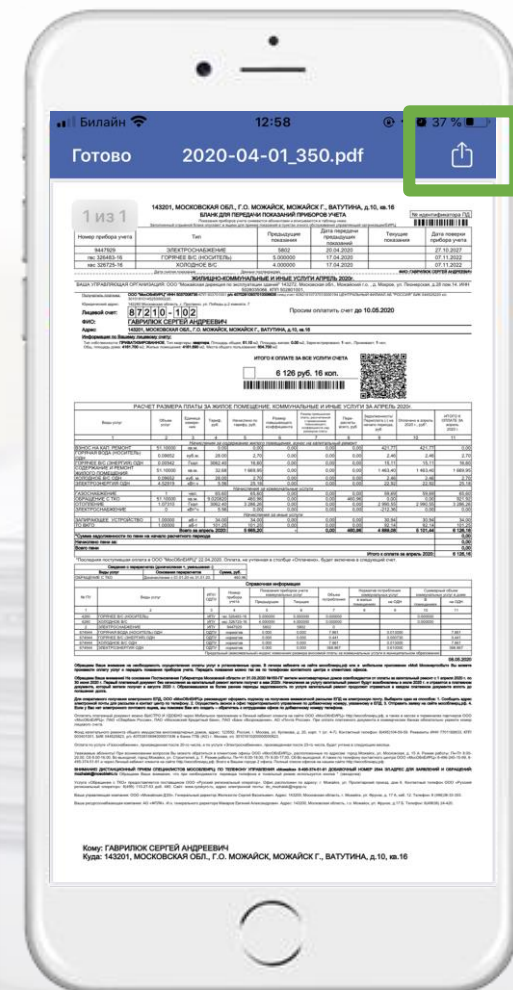
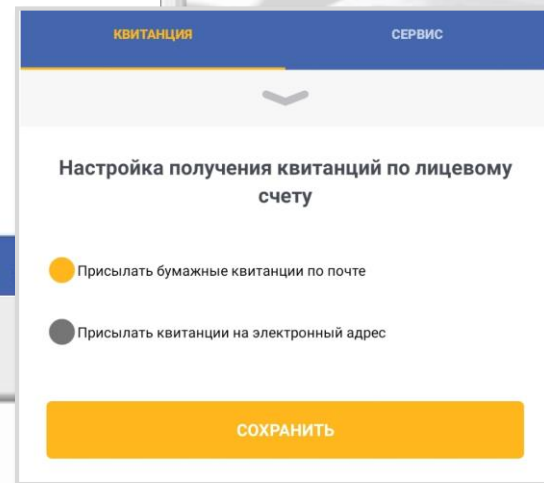
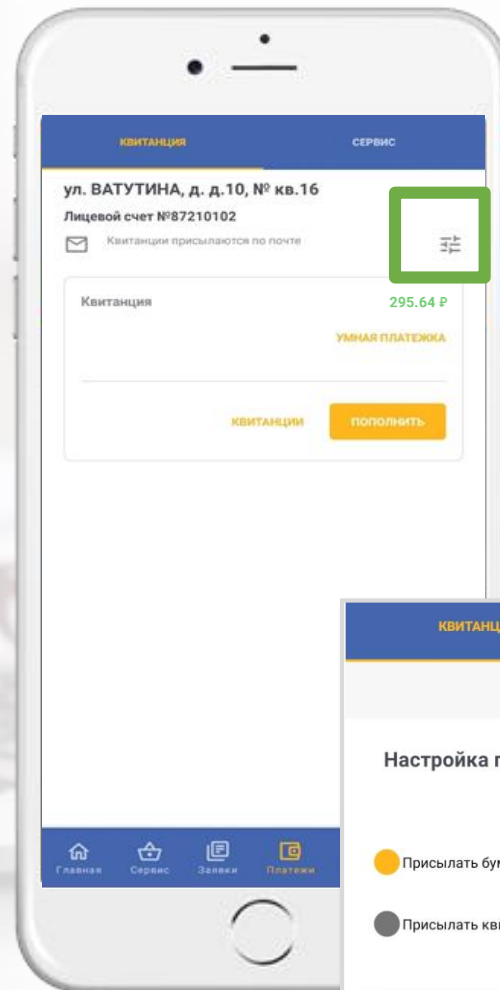
ПОЛУЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ ОНЛАЙН

Отказ от **бумажной** квитанции

Подписка на **электронную рассылку** ЕПД

Выгрузка квитанций за указанный период

Возможность **скачать квитанцию** или отправить на электронную почту



ОНЛАЙН ПОМОЩНИК

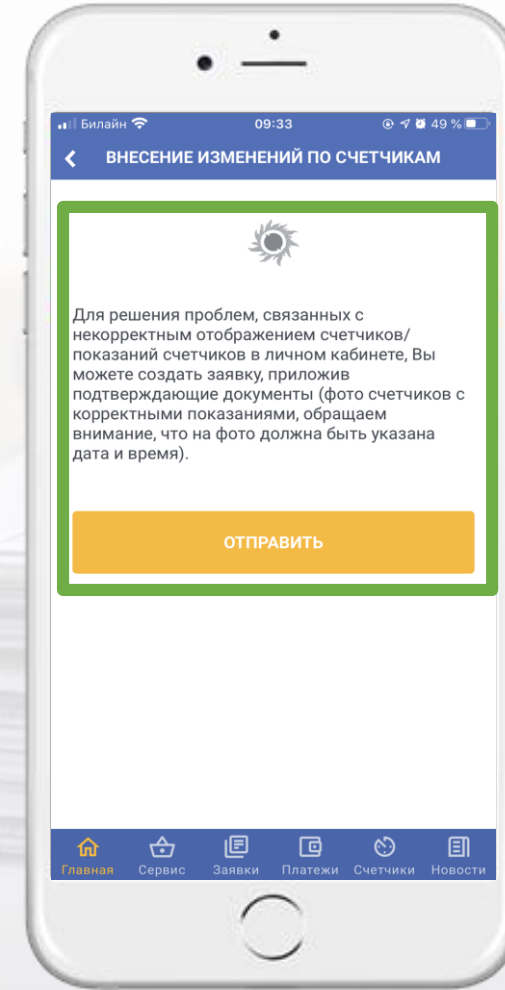
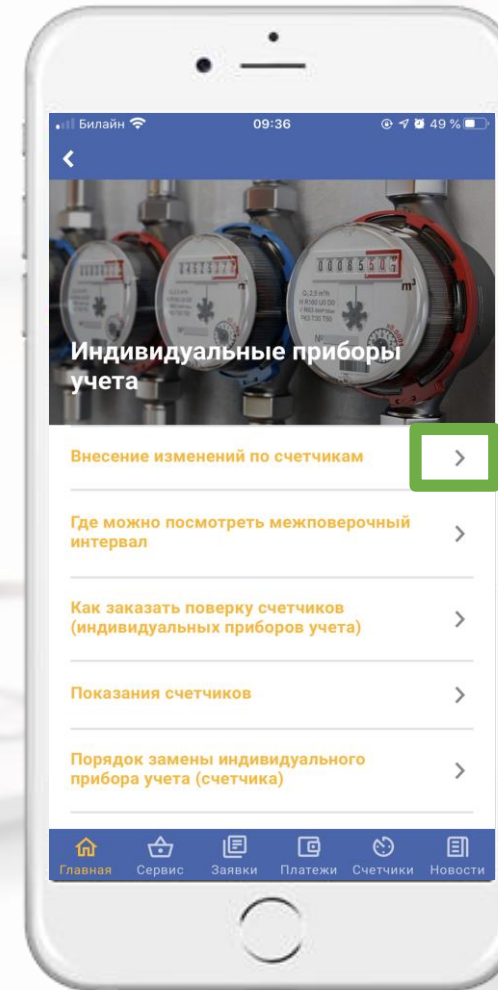
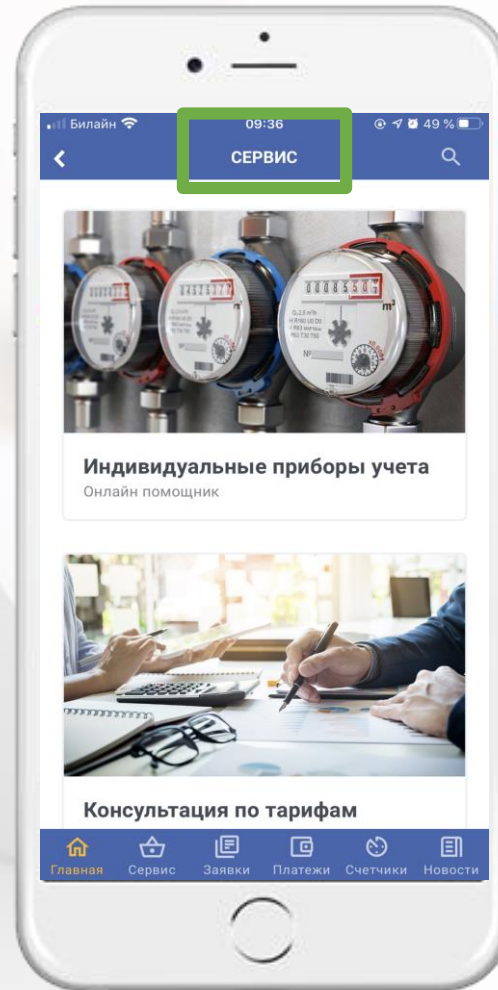
Ответы на часто задаваемые вопросы (База знаний)

Вопросы и ответы распределены по тематикам

Быстрый переход к разделам:

- Счетчики;
- Оплата;
- Заявки

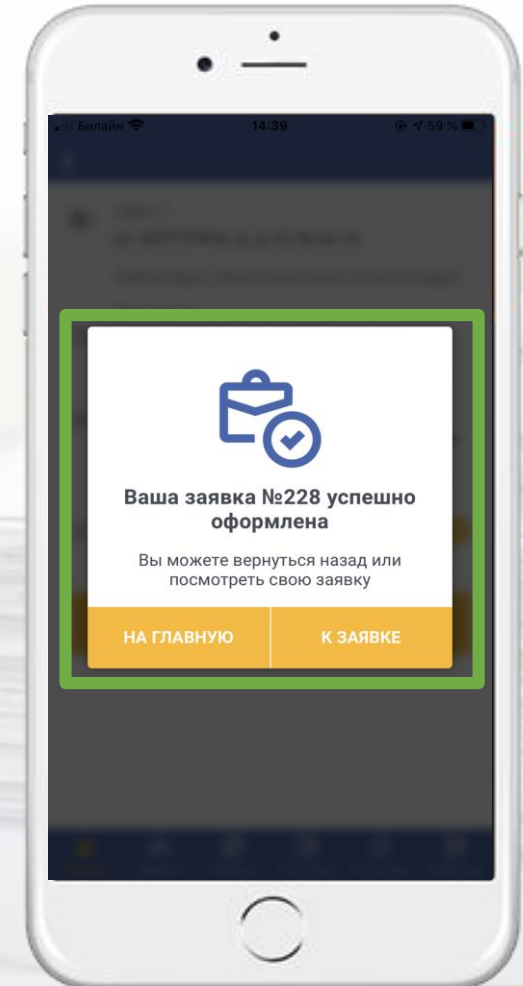
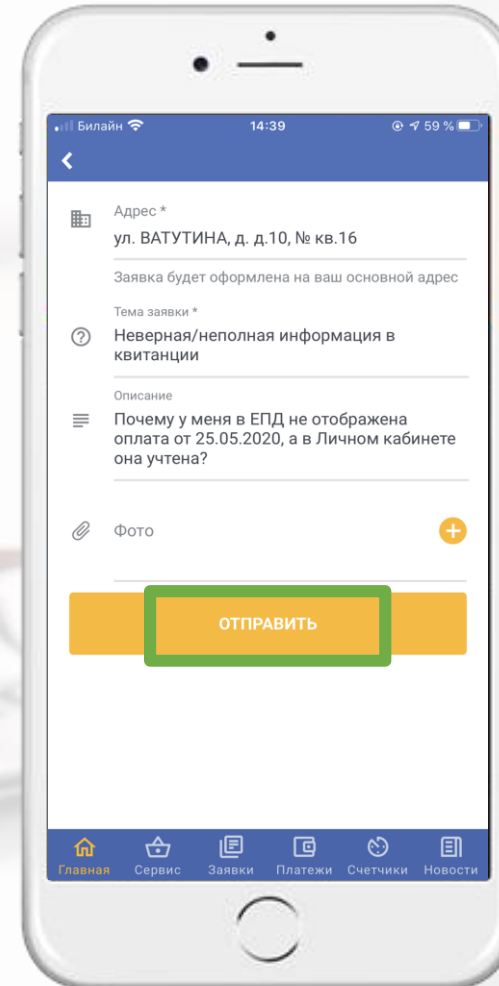
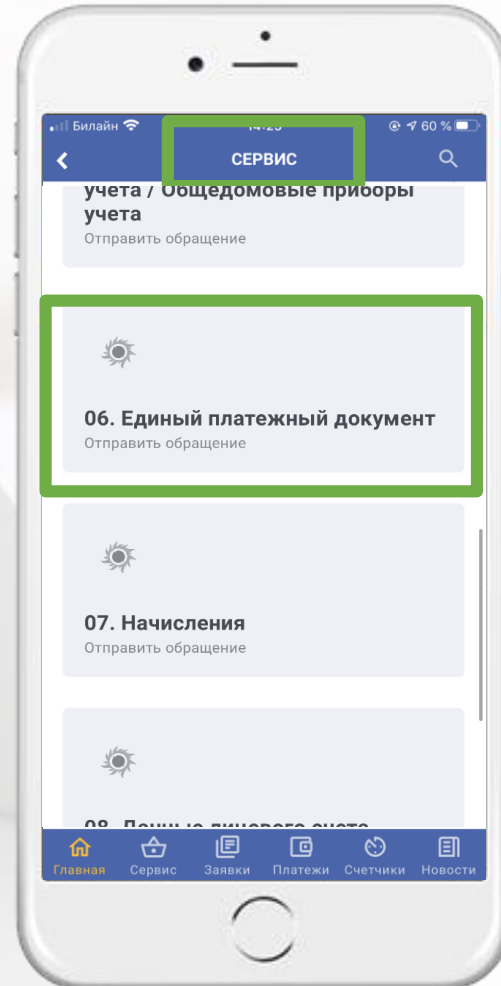
Поиск вопроса по ключевому слову



ОБРАЩЕНИЯ

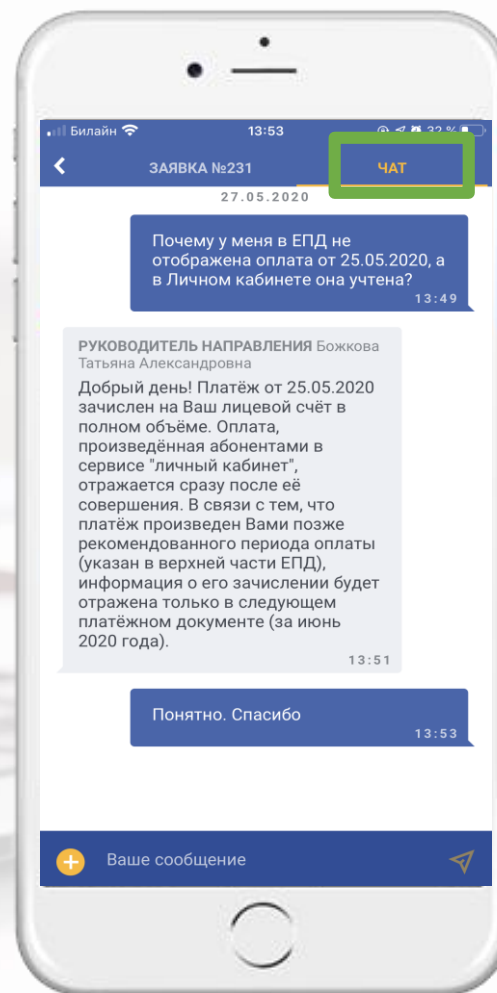
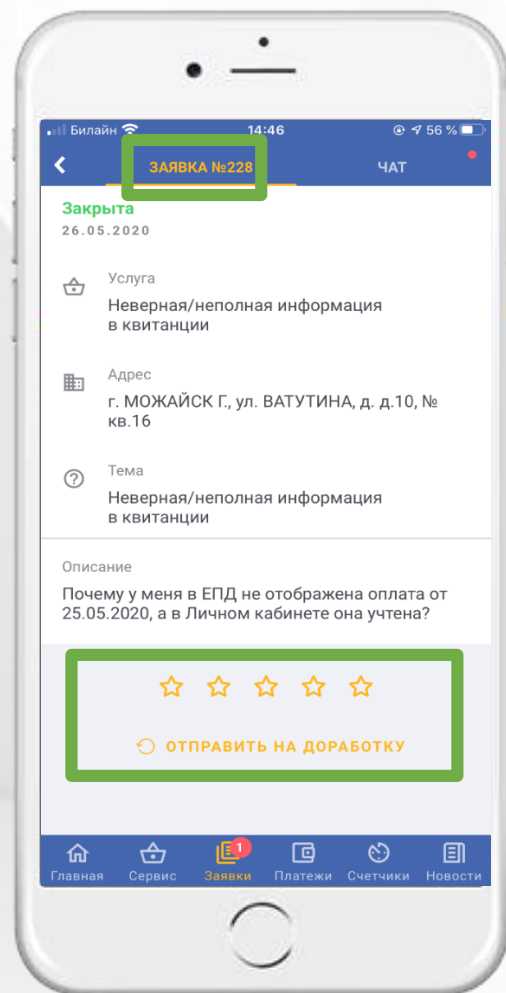
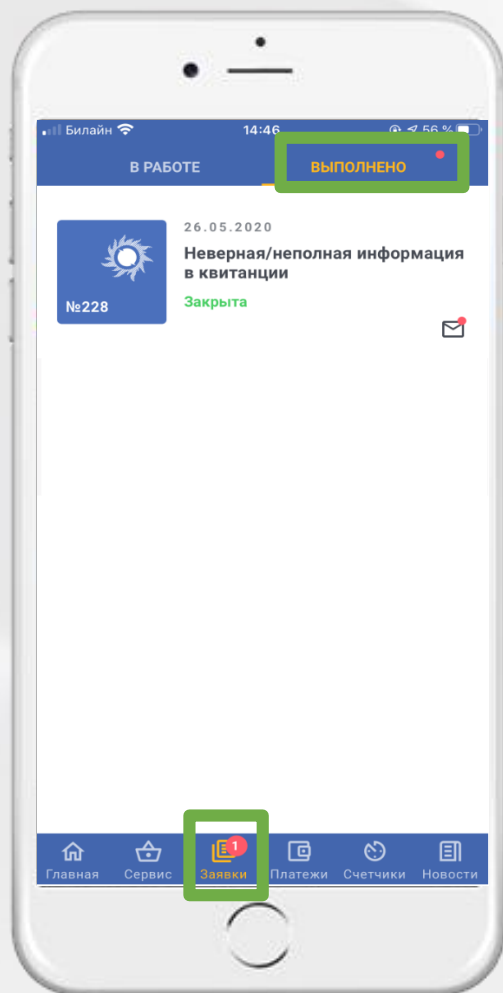
Вопросы распределены по тематикам

Контроль статуса обращения





ОНЛАЙН ЧАТ И ОЦЕНКА УСЛУГ



Переход внутри заявки к чату с сотрудником МосОблЕИРЦ

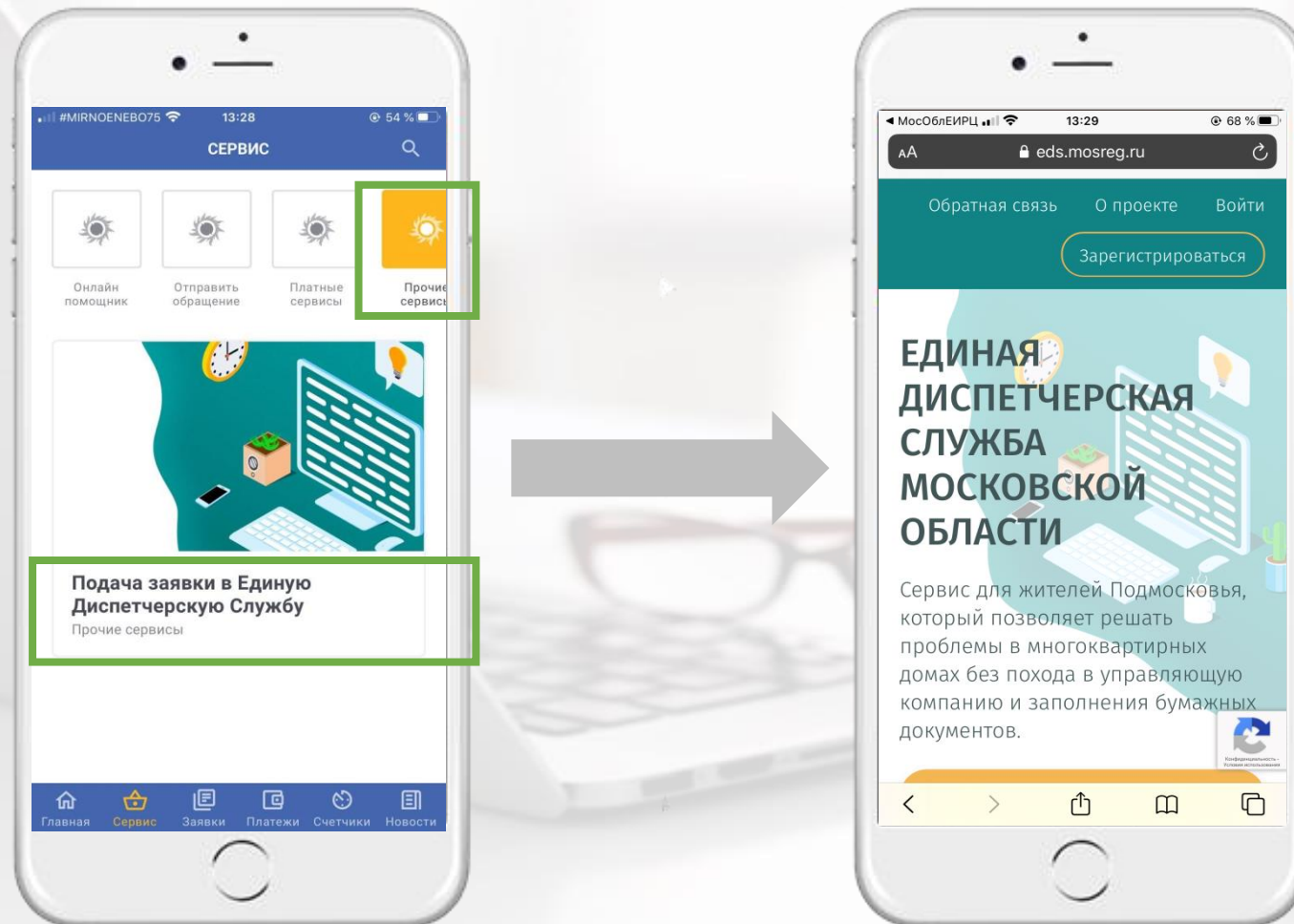
Оценка качества выполнения заявки

Контроль статуса заявки

Push и email уведомления о статусе заявки

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ В ЕДС

Вопросы обслуживания МКД направляются через специальный сервис **для жителей Подмосковья**



* Данный раздел добавлен по просьбе Правительства Московской области



НОВОСТИ

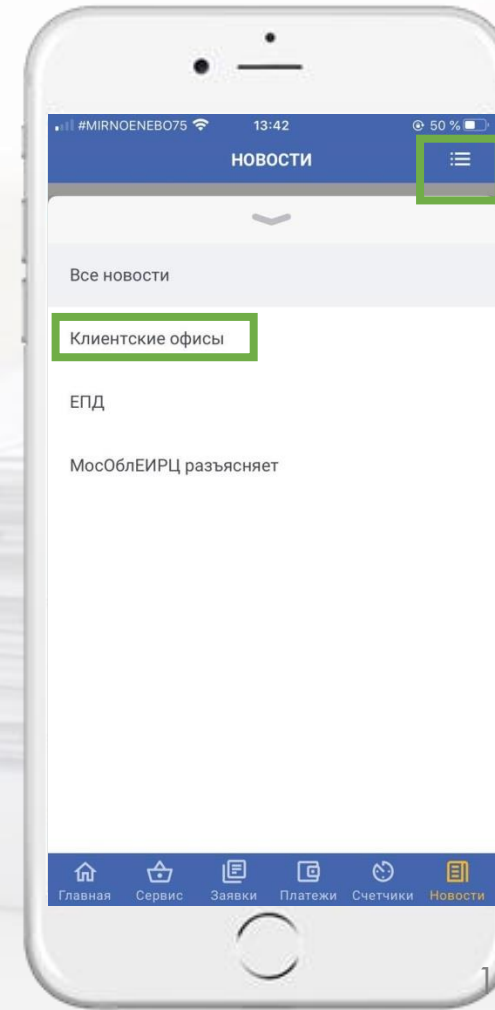
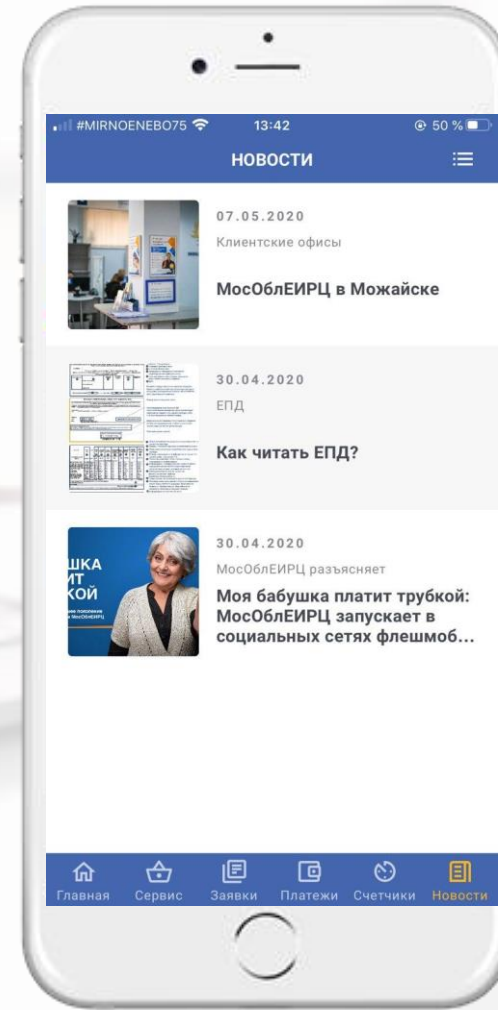
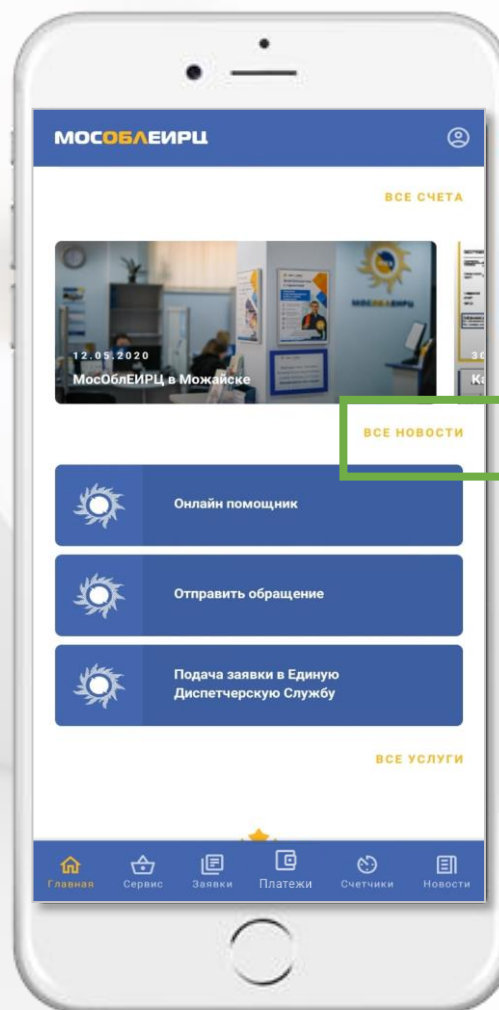
МосОблЕИРЦ реализовал размещение новостей **для каждого городского округа.**

Новости из жизни района

Важные социальные новости

Новости объединены в группы по темам и районам размещения

Прямой переход по веб-ссылкам, размещенным в НОВОСТЯХ





ОПЛАТА ЕПД ОНЛАЙН

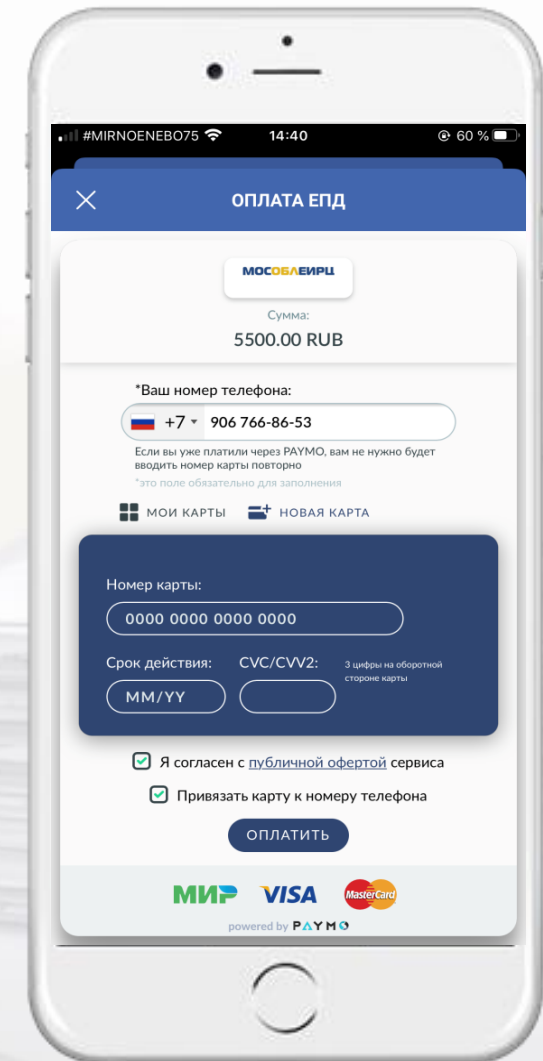
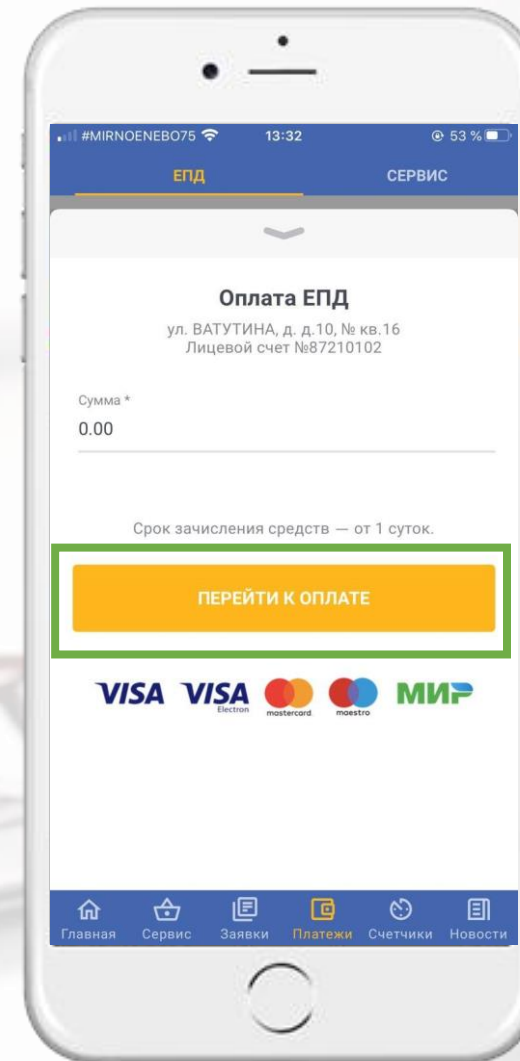
Автоматическое уменьшение суммы долга после оплаты

Возможность сохранения данных банковской карты для дальнейших оплат

Направление чека на электронную почту

Оплата произвольной суммы

Пополнение текущего баланса для последующей оплаты услуг или квитанций



* В ближайших обновлениях оплата станет доступна через Google Pay и Apple Pay

СЧЕТЧИКИ

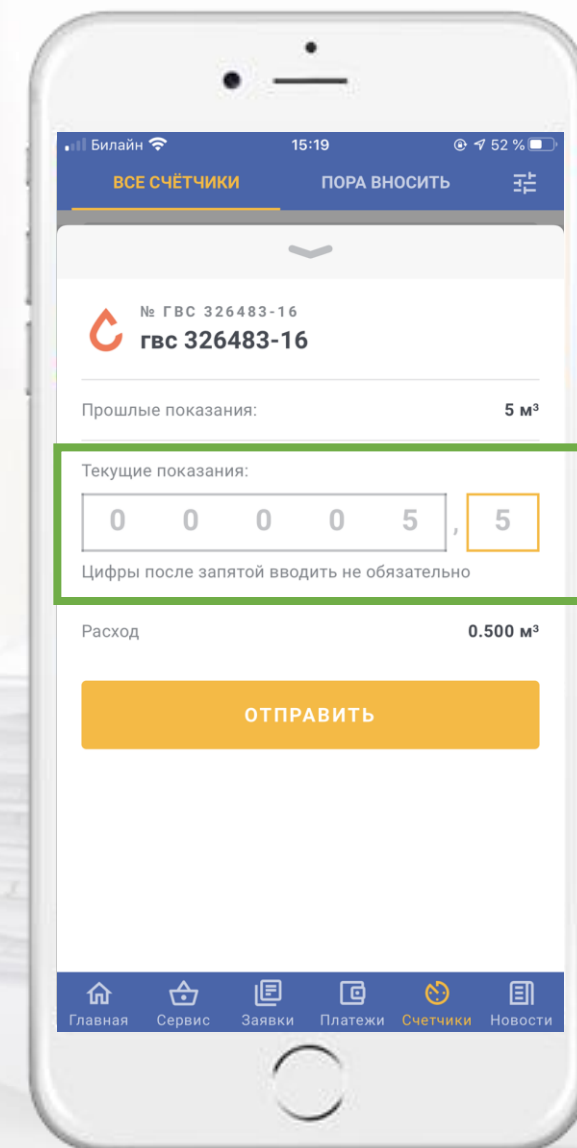
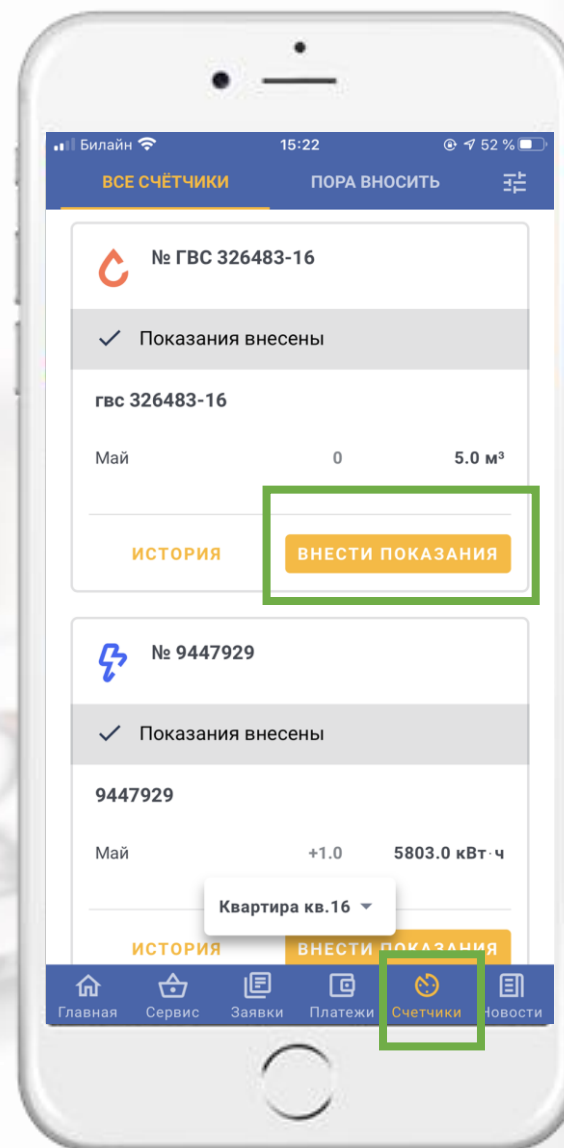
Впервые реализована возможность вносить **показания после запятой**;

Сроки **внесения** показаний

История **расхода**;

Сроки **поверки**;

История показаний;

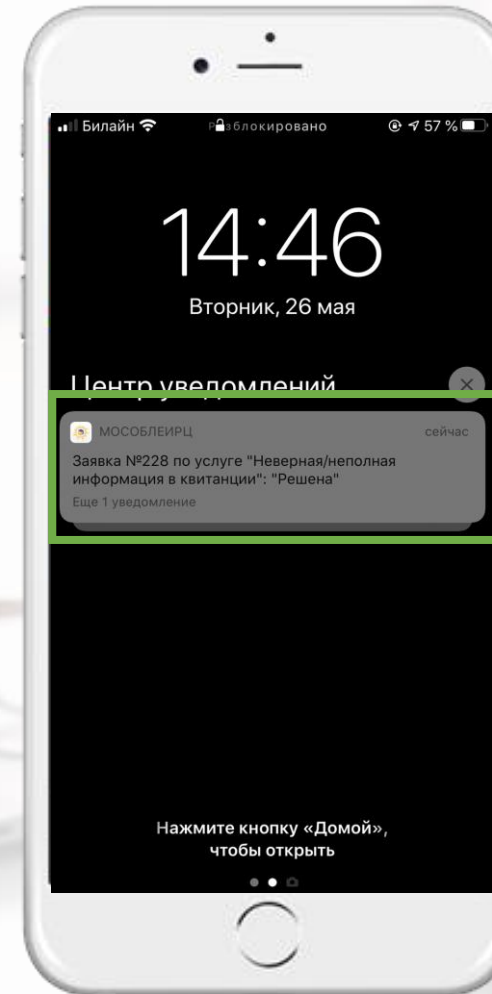


* В ближайших обновлениях станет доступна инструкция по внесению показаний

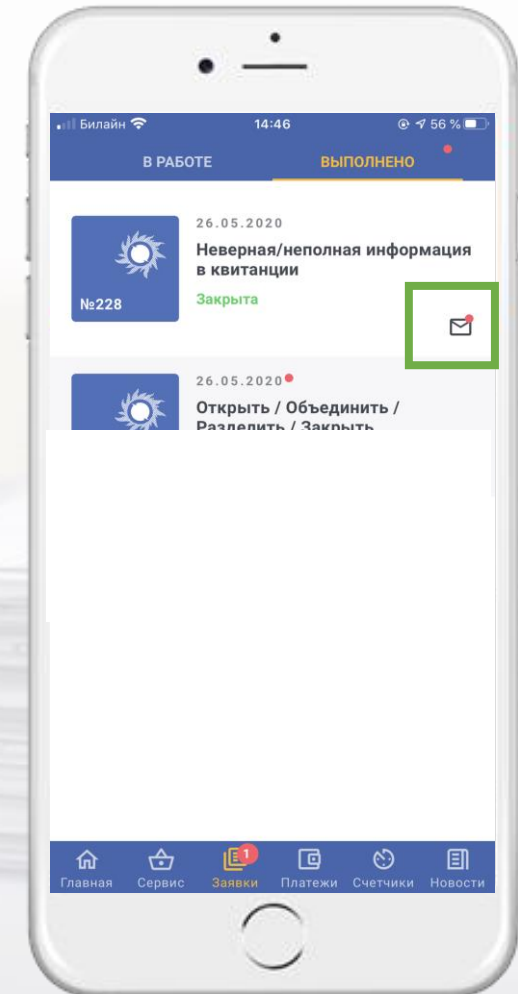
PUSH- и EMAIL- УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомления оповещают о следующих событиях:

- О выпуске нового **ЕПД**;
- Об изменении **статуса** заявки;
- О публикации **новости**;
- О новом **комментарии** по заявке (сообщение в чате от сотрудника);
- О первом и предпоследнем днях приема **показаний счетчиков**;
- О выставлении **счета** по заявке.



Уведомление на экране смартфона



Уведомление внутри приложения во вкладке «ЗАЯВКИ»

* В разработке уведомление об окончании срока поверки ИПУ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УДОБСТВА ЖИТЕЛЕЙ

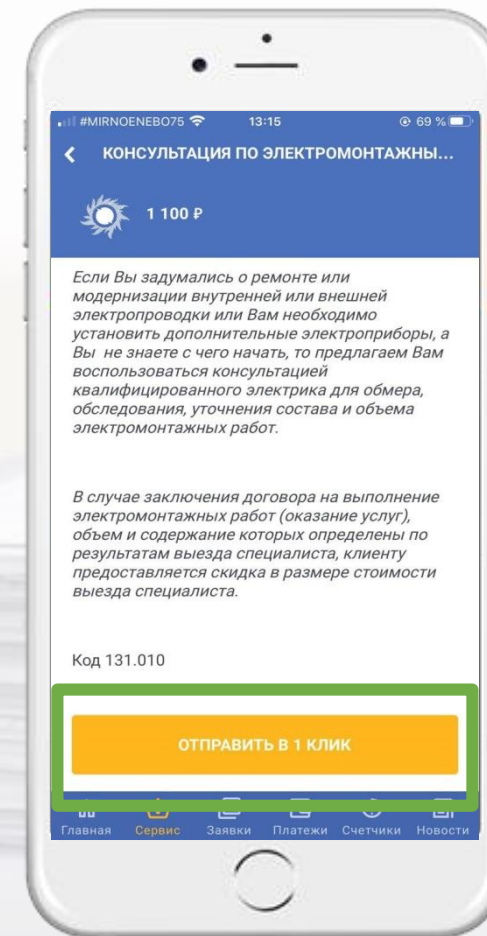
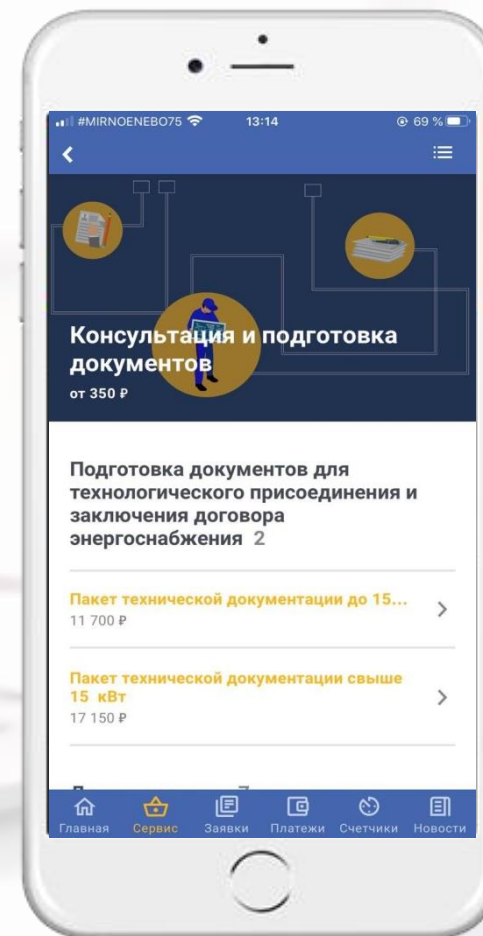
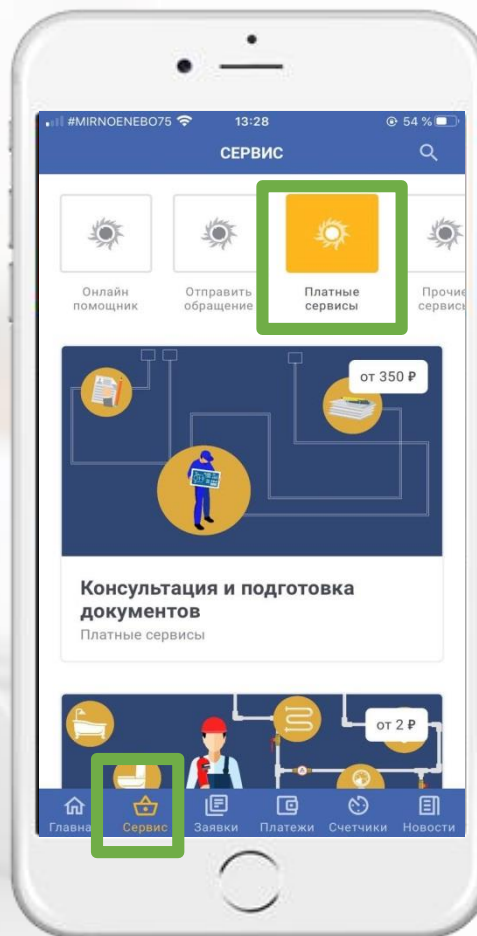
Онлайн заказ

Выставление счета

Онлайн оплата

Общение с консультантом в чате

Оценка оказанных услуг



ПРОГНОЗ

ОПЛАТА **APPLE PAY** И **GOOGLE PAY**

31.05.2020

РЕАЛИЗАЦИЯ ВЕРИФИКАЦИИ И ОПЛАТЫ ПО QR-КОДУ

31.05.2020

ИНТЕРАКТИВНЫЙ КАЛЕНДАРЬ С ВЫБОРОМ ДАТЫ/ВРЕМЕНИ ЗАПИСИ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ

30.06.2020

РЕАЛИЗАЦИЯ ВЕРИФИКАЦИИ ПО ЕСИА

30.06.2020

ПРОВЕДЕНИЕ НАГРУЗОЧНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

15.06.2020