

УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития
Московской области
И.К.Фаевская
«30» сентября 2016 года

**План Министерства социального развития Московской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в Московской области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля учреждений социального обслуживания, подведомственных Министерству социального развития Московской области (далее – учреждения социального обслуживания) и иных негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области и оказывающих социальные услуги (далее – иные организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества учреждений социального обслуживания и иных организаций(п. 4 статьи 23.1 Федерального закона	74,1	16,6	50,0	50,0

	от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ), в %				
2.	Доля учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, на официальных сайтах которых обеспечена возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг, от общего количества учреждений включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области и предоставляющих социальные услуги, в %	100 %	100 %	100 %	100 %
3.	Проведение заседаний Общественного совета при Министерстве социального развития Московской области (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки	2	2	2	2

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания и иными организациями	Заседания и решения Общественного совета	2 раз год в течение 2016 - 2018 гг.	Отдел корпоративного развития Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений

1.2.	<p>о функционировании системы независимой оценки на предстоящий период с установлением (при необходимости) дополнительных к установленным действующим законодательством критериев оценки качества оказания услуг;</p> <p>заслушивание руководителей учреждений социального обслуживания о реализации планов по совершенствованию деятельности, разработанных и реализуемых с учетом результатов независимой оценки (не менее пяти учреждений);</p>	<p>Решение Общественного совета. Сообщения руководителей учреждений</p>	<p>1 квартал в течение 2016 - 2018 гг.</p>	<p>Общественный совет</p> <p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p> <p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Отдел корпоративного развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
1.3.	<p>об осуществлении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и рассмотрении итогов мониторинга мнения получателей социальных услуг, в том числе зарегистрированных на сайте Министерства, о качестве оказания этих услуг</p>	<p>Решение Общественного совета</p>	<p>1 квартал 2017 г.</p>	<p>Общественный совет</p> <p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p>

				<p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
1.1.	<p>о проведении независимой оценки с учетом информации, представленной оператором, осуществлявшим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания;</p> <p>об итогах независимой оценки с выработкой предложений по улучшению качества оказываемых учреждениями услуг;</p> <p>об утверждении перечня учреждений, в отношении которых должна проводиться независимая оценка в плановом периоде;</p> <p>о формировании предложений на плановый период для разработки технического задания для оператора, который будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки</p>	<p>Решение Общественного совета. Утверждение результатов независимой оценки с предложениями об улучшении качества деятельности учреждений и перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>4 квартал в течение 2016 - 2018 гг.</p>	<p>Общественный совет</p> <p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p> <p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>

				<p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
2.	Подготовка информации по запросам Минтруда России о практике организации и проведения, а также итогах независимой оценки учреждений социального обслуживания в Московской области	Информационные материалы	По запросам Минтруда России	<p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p> <p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
3.	Участие в заседаниях Общественного совета при Минтруде России по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания (по приглашению Минтруда России)	Письмо Минтруда России	По мере необходимости	<p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p>

				<p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
4.	Участие в совещаниях, проводимых федеральными органами власти, по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания	Письма и телеграммы федеральных органов власти	По мере необходимости	<p>Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений</p> <p>Управление по делам семьи, детей и демографического развития</p> <p>Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов</p>
5.	Об учете предложений, выработанных Общественным советом по результатам независимой оценки, и мерах по устранению недостатков в работе учреждений социального	Аналитическая записка с поручениями руководителям	Ежегодно в течение месяца после поступления	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов

	обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки	учреждений социального обслуживания	информации от Общественного совета	Управление по делам семьи, детей и демографического развития
6.	Обеспечение учреждениями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте учреждений социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	I квартал 2016 г.	Руководители учреждений социального обслуживания Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений
7.	Размещение учреждениями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания,	Учреждения социального обслуживания Управление по вопросам социального обслуживания

	Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н		получения или изменения информации	населения и реабилитации инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений Управление информационных ресурсов
8.	Организация и проведение независимой оценки учреждений социального обслуживания и иных учреждений:		2016 г. - 2018 г.	Общественный совет Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития
8.1.	подготовка предложений для Общественного совета по перечню учреждений социального обслуживания, в отношении которых будет	По предложениям Общественного совета	4 квартал 2016 - 2018 гг.	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации

	проводиться независимая оценка	(решение общественного совета)		инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития
8.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 - 2018 гг.	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития
8.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 - 2018 гг.	ГКУ «Дирекция единого заказчика» Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов
9.	Организация взаимодействия с оператором, отобранным в установленном порядке на сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания, для предоставления необходимой	Информация по запросу оператора	По мере необходимости в рамках реализации государственно	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов

	информации о деятельности проверяемых учреждений		го контракта	
10.	Обеспечение представления итоговой информации о проведении независимой оценки оператором для рассмотрения на заседании Общественного совета	Отчет организации – оператора	IV квартал 2016 - 2018 гг.	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов
11.	Размещение информации о результатах независимой оценки учреждений социального обслуживания: на официальном сайте Министерства, на официальном для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	ежегодно в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Управление по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Управление по делам семьи, детей и демографического развития Управление информационных ресурсов
12.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы, подготовленного на основании итогов независимой оценки и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий учреждений социального обслуживания по улучшению качества работы	ежегодно в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения социального обслуживания
13.	Размещение планов мероприятий по улучшению качества работы на официальных сайтах	Размещение плана	ежегодно в течение 5	Учреждения социального обслуживания

	учреждений	мероприятий на официальных сайтах учреждений и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	рабочих дней после утверждения планов мероприятий	
14.	Информационная и техническая поддержка раздела по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания на сайте Министерства	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Управление организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений

Первый заместитель Министра социального
развития Московской области

Н.Е.Ускова

Начальник Управления по вопросам социального
обслуживания населения и реабилитации инвалидов

Е.Б. Ермилов